

**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан,
поступивших в МБДОУ д/с № 6 от получателей образовательных услуг
с 01.01.2016 по 25.11. 2016г.**

Виды обращений	Количество обращений в 2016 году		Результаты рассмотрения
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
Поступило обращений всего, в том числе:	55	55	
Лично устно	24	24	Рассмотрено
Устно по телефону	11	11	Рассмотрено
Лично (письменное заявление)	-	-	-
По электронной почте	-	-	-
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ	-	-	-
Письменно (по почте России)	-	-	-
Из числа обращений:			-
Жалобы	2	2	Не подтвердились
Предложения	3	3	Приняты к сведению
Запросы для получения информации	15	15	Удовлетворены

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства.